

Положение
о психологической службе
организаций образования (школы, ТиПО)
Костанайской области
(с дополнениями 2022г.)

г. Костанай, 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор КГУ «Региональный
центр психологической поддержки
и дополнительного образования»
Управления образования акимата
Костанайской области

_____ Е. Петренко
«___» _____ 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ГУ «Управление
образования акимата
Костанайской области»
_____ З. Байменова
«___» _____ 2022 г.

**Положение
о психологической службе
организаций образования (школы, ТиПО)
Костанайской области**

Введение

Современное казахстанское общество переживает период серьезных демографических, экономических и технологических трансформаций, характерных для большинства развитых стран мира. Эти изменения приводят к новым рискам, предъявляют высокие требования к подготовке детей к жизни в быстро меняющихся условиях, требуют формирования критического мышления, новых жизненных установок, развитие личности с позитивными ценностями, формирование ответственного гражданина, способного взять ответственность за себя и свою судьбу. В условиях изменяющегося общества особенно важной становится реализация права ребенка на полноценное и свободное развитие. В сложившейся ситуации повышаются требования к системе образования, поскольку для обеспечения конкурентоспособности страны критически важным становится человеческий капитал как важнейший социально-экономический фактор развития инновационной экономики и экономики знаний, общества и государственности.

Психологическая служба в системе образования – один из важнейших механизмов, обеспечивающих права ребенка, декларируемые Конвенцией о правах ребенка и Всеобщей декларацией прав человека. Современная казахстанская школа сталкивается с новым типом образовательных и воспитательных проблем, связанных с инклюзивным образованием, с высоким уровнем неоднородности познавательного и социального развития детей и подростков.

Все это формирует мощный социальный запрос на развитие психологической службы образования. Развитие информационных технологий в современном обществе приводит с одной стороны к большей доступности информации, знаний, а с другой приводит к размыванию граней между миром детей и миром взрослых, приводит к незащищенности детства.

Негативными факторами, существенно влияющими на социализацию подрастающего поколения, являются такие глобальные явления как высокая агрессивность социальной и информационной среды. Новая социокультурная ситуация развития современных детей и подростков ставит совершенно новые задачи психологического обеспечения системы образования. К прежним задачам психологической службы образования – созданию условий для нормального, гармоничного психического развития – добавляются задачи, связанные с психологической безопасностью образовательной среды, психологической поддержкой детей из группы «особого внимания», помощью детям, находящимся в тяжелой жизненной ситуации, разработкой системы экстренной психологической помощи и многие другие.

Разработка Положения о психологической службе связана с инновационными процессами в образовании, потребностью в нормативном обеспечении деятельности психологической службы и необходимостью создания модели психологической службы организаций образования (школы, ТиПО) Костанайской области, которая бы сочетала в себе такие характеристики, как научность и рефлексивность, стабильность и универсальность.

Положение о психологической службе, адресовано руководителям организаций образования, социальным педагогам, педагогам-психологам, участникам образовательного процесса.

Настоящее Положение определяет статус, структуру, основные направления работы, права и обязанности психологической службы организации образования (школы, ТиПО) Костанайской области.

Положение утверждается приказом директора организации образования.

1. Общие положения

1.1. Психологическая служба является подразделением организации образования (школы, ТиПО) и не обладает правами юридического лица.

1.2. Психологическая служба предназначена для организации сотрудничества как администрации, педагогов, обучающихся и родителей между собой, так и внешних социальных структур с ними для осуществления реальной квалифицированной, всесторонней и своевременной социально-психологической помощи всем субъектам организации образования.

1.3. Работа психологической службы основывается на строгом соблюдении международных и казахстанских актов и законов об обеспечении защиты и развития личности детей и юношества. В своей деятельности психологическая служба руководствуется: Конвенцией о правах ребенка, Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан от 8 августа 2002 года № 345 «О правах ребенка в Республике Казахстан», Кодексом Республики Казахстан «О браке (супружестве) и семье» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 03.07.2013 г.), законом Республики Казахстан «Об образовании» № 319-III от 27.07.2007 года, Правилами деятельности психологической службы в организациях среднего образования (МП РК, 2022г.), постановлением акимата Костанайской области «Об утверждении Правил деятельности психологической

службы в организациях среднего образования Костанайской области (с изменениями на 25 июня 2015 № 272)» № 42 от 9 февраля 2015 года, Уставом образовательного учреждения и настоящим Положением.

1.4. Структура психологической службы определяется типом, видом и задачами организации образования, количеством штатных единиц педагогов-психологов.

Деятельность психологической службы обеспечивается руководителем организации образования.

1.5. Состав психологической службы:

- заместитель руководителя по воспитательной работе, который организует и контролирует ее деятельность;

- социальный педагог;

- педагог-психолог;

- по согласованию в состав психологической службы могут быть включены медицинские работники, сотрудники органов внутренних дел и представители родительских комитетов;

Педагоги, осуществляющие классное руководство, кураторы, педагоги-предметники, медицинские работники участвуют в процессе психолого-педагогического сопровождения обучающихся в соответствии с должностными обязанностями.

2. Цели и задачи психологической службы

2.1. Цель психологической службы – способствовать сохранению психического и психологического здоровья обучающихся, создание благоприятного социально-психологического климата в организации образования и оказание психолого-педагогической поддержки участникам учебно-воспитательного процесса.

2.2. Деятельность психологической службы нацелена на:

- оказание содействия в решении проблем детям и подросткам, имеющим трудности в обучении, поведении и социализации, дезадаптированным учащимся, учащимся с особыми образовательными способностями, учащимся из социально незащищенных семей;

- организационно воспитательное, профилактическое и коррекционное воздействие на учащихся, нуждающихся в социально – психологической помощи, просветительская деятельность;

- содействие в создании благоприятных социально-психологических условий образовательной среды, в сохранении здоровья и поддержании здорового образа жизни;

- обеспечение междисциплинарного взаимодействия педагогов и специалистов, оказывающих социальное, психолого-педагогическое сопровождение.

2.3. Задачи психологической службы:

1) содействие личностному и интеллектуальному развитию обучающихся, формирование способности к самовоспитанию и саморазвитию;

- 2) оказание психологической помощи обучающимся в их успешной социализации в условиях быстро развивающегося информационного общества;
- 3) обеспечение индивидуального подхода к каждому обучающемуся на основе психолого-педагогического изучения его личности;
- 4) проведение психологической диагностики и развитие творческого потенциала обучающихся;
- 5) осуществление психокоррекционной работы по решению психологических трудностей и проблем обучающихся;
- 6) охрана психического здоровья обучающихся;
- 7) оказание консультативной помощи родителям (или лицам, их заменяющих) и педагогам в решении психолого-педагогических проблем в выборе оптимальных методов учебно-воспитательной работы;
- 8) выявление и предупреждение трудностей в развитии, обучении и воспитании обучающихся, психологических наклонностей к суицидам, а также асоциальных наклонностей (склонность к правонарушениям, употреблению спиртных напитков, наркотических средств, совершению правонарушений) у несовершеннолетних путем систематического проведения тестирования не реже 1 раза в учебную четверть;
- 9) оказание психологической помощи несовершеннолетним, имеющим суицидальные наклонности, а также их родителям (или лицам, их заменяющих) в целях предупреждения совершения суицидов и их попыток.

2.4. Основными целевыми группами работы психологической службы являются обучающиеся:

- 1) склонные к аутодеструктивному поведению (суициду) либо ранее совершавшие попытки суицидов;
- 2) склонные к употреблению либо употребляющие психоактивные вещества, спиртные напитки, наркотические средства;
- 3) склонные к совершению правонарушений, а также состоящие на учете в органах внутренних дел;
- 4) из социально неблагополучных семей;
- 5) воспитывающиеся в неполных семьях;
- 6) близкие родственники или друзья которых совершили суицид или попытку суицида;
- 7) посещающие и зарегистрированные в общественных группах интернет-ресурсов суицидальной направленности;
- 8) иные обучающиеся в соответствии с результатами тестирования и обстоятельствами жизненной ситуации.

9) психолого-педагогическое сопровождение обучающихся и воспитанников с особыми образовательными потребностями осуществляется в соответствии с приказом МОН РК от 12 января 2022 г. № 6 «Об утверждении правил психолого-педагогического сопровождения в организациях образования». Оценка особых образовательных потребностей осуществляется в соответствии с приказом МОН РК от 12 января 2022 г. № 4 «Об утверждении правил оценки особых образовательных потребностей».

3. Основные направления и содержание деятельности психологической службы

3.1. Психологическая служба осуществляет свою деятельность по следующим направлениям: психодиагностическое, консультативное, просветительно-профилактическое, коррекционно-развивающее, организационно – методическое.

3.2. Психодиагностическое направление включает:

- психологическую диагностику обучающихся с целью определения их психического развития;
- комплексное психологическое обследование обучающихся с целью их адаптации, развития и социализации;
- психологическую диагностику способностей, интересов и склонностей обучающихся;
- подготовку заключений и рекомендаций по итогам психологической диагностики;
- мониторинг социальных сетей с целью выявления интернет-ресурсов суицидальной направленности с информированием органов прокуратуры;
- выявления фактов посещения и регистрации обучающихся в общественных группах интернет-ресурсов суицидальной направленности с уведомлением родителей (законных представителей) и оказанием психологической помощи таким обучающимся;
- выявление обучающихся группы «особого внимания», факторов риска.

3.3. Консультативное направление включает:

- консультирование обучающихся, родителей (или лиц их заменяющих) и педагогов по их запросам;
- индивидуальное консультирование обучающихся, родителей (или лиц их заменяющих) и педагогов по проблемам личностного, профессионального самоопределения и взаимоотношений с окружающими;
- оказание психологической помощи обучающимся, находящимся в состоянии стресса, конфликта, сильного эмоционального переживания;
- организацию посреднической работы в разрешении межличностных и межгрупповых конфликтов.

3.4. Просветительно-профилактическое направление включает:

- содействие профессиональному росту, самоопределению обучающихся и педагогов;
- предупреждение дезадаптации обучающихся, фактов асоциального поведения;
- содействие работе методического и педагогического советов и медико-психолого-педагогических консилиумов;
- осуществление взаимодействия со специалистами – смежных профессий (врачами, дефектологами, логопедами, тифлопедагогами и другими) по решению проблем, выходящих за рамки функциональных обязанностей, профессиональной компетенции педагога-психолога и требующего участия широкого круга специалистов;

- психолого-педагогическое и медико-социальное просвещение участников образовательного процесса с целью создания необходимых условий для полноценного личностного развития и самоопределения обучающихся на каждом возрастном этапе, а также для своевременного предупреждения возможных психологических нарушений развития;

- социально-педагогическую и психологическую профилактику возможных неблагоприятных в детско – подростковой среде в условиях образовательного процесса;

- разработку рекомендаций педагогам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития;

- пропаганду здорового образа жизни.

3.5. Коррекционно-развивающее направление включает:

- совместную деятельность педагога-психолога, социального педагога по разработке психокоррекционных программ, планирование и проведение индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы;

- проведение психолого-педагогических тренингов;

- организацию психокоррекционных и развивающих занятий по гармонизации личностного, интеллектуального, эмоционально-волевого, творческого развития обучающихся и педагогов;

- оказание психологической помощи обучающимся, находящимся в состоянии стресса, конфликта, сильного эмоционального переживания.

3.6. Организационно – методическая деятельность включает:

- обобщение и анализ результатов диагностики, разработка рекомендаций;

- участие в методических совещаниях, семинарах, практикумах, конференциях по проблемам воспитания и социализации.

4. Принципы деятельности психологической службы организации образования:

- законность, уважение и соблюдение прав, законных интересов участников образовательного процесса;

- соблюдение профессиональной этики;

- доступность получения социально-педагогической и психологической помощи;

- конфиденциальность;

- научная обоснованность, комплексность, последовательность;

- интеграция психологических и педагогических знаний;

- профессионализм.

5. Функции психологической службы организации образования

5.1. Социально – педагогическая:

- оказание квалифицированной социально – педагогической помощи ребенку в саморазвитии, самопознании, самооценке, самоутверждении, самореализации.

5.2. Социально – правовая:

- использование имеющегося арсенала правовых норм для защиты прав и интересов обучающихся.

5.3. Психолого-педагогическая:

- оказание помощи в разрешении межличностных конфликтов, коррекция психологического состояния;

- консультативная помощь обучающимся, их родителям и педагогам.

5.4. Профилактическая:

- организация системы профилактических мер по предупреждению отклоняющегося (девиантного) поведения детей и подростков.

6. Порядок действий при обращении родителей/законных представителей, педагогов к специалистам психологической службы:

6.1. обращение может быть в устной или письменной форме,

6.2. обращение регистрируется специалистами психологической службы;

6.3. специалисты изучают ситуацию, обсуждают, определяют формы и методы работы, информируют руководителя/директора, который определяет основного ответственного специалиста службы.

7. Объём, формы, продолжительность социально-педагогической, психологической и коррекционной помощи определяются специалистами психологической службы организации образования с учётом возраста обучающихся, характера проблем, анализа и перспектив их решения.

7.1. Педагог-психолог в письменной форме согласовывает с родителями/законными представителями обучающихся график, формат психолого-педагогической помощи (*диагностика, консультирование, коррекция*).

8. Социально-педагогическая, психологическая и коррекционная помощь может оказываться в индивидуальной или групповой форме.

8.1. Индивидуальный план социального, психолого-педагогического сопровождения составляется в 2-х экземплярах, письменно заверяется родителем/законным представителем, один экземпляр передается родителям, другой остается в организации образования.

9. Психологическая служба организации образования оказывает социальную, психологическую и коррекционную помощь несовершеннолетним, обучающимся с согласия и во взаимодействии с родителями или другими законными представителями обучающихся.

9.1. Психологическая диагностика, консультирование и тренинги (групповые, индивидуальные) с обучающимися, воспитанниками проводятся с письменного согласия родителей/законных представителей согласно приложению №2 к приказу МОН РК от 28 января 2016 г. №93 «Об утверждении форм типового договора оказания образовательных услуг для дошкольных организаций, организаций среднего, технического и профессионального, после среднего образования, типового договора на проведение профессиональной практики и

типового договора о дуальном обучении для организаций технического и профессионального, после среднего образования».

10. Права, обязанности и ответственность сотрудников психологической службы.

10.1. Педагог-психолог, социальный педагог имеют право:

- определять задачи и приоритетные направления деятельности, выбирать педагогически обоснованные и целесообразные формы и методы работы с учетом конкретных условий, потенциала учреждения образования, особенностей контингента участников образовательного процесса и их потребностей;
- принимать участие в педсоветах, психолого-педагогических консилиумах, заседаниях методических объединений и т. д.;
- посещать уроки, внеклассные мероприятия с целью проведения наблюдений за поведением и деятельностью обучающихся;
- предупреждать асоциальные действия и суицидальные наклонности обучающихся и осуществлять их своевременную коррекцию;
- знакомиться с необходимой для работы педагогической документацией;
- проводить в организации образования групповые и индивидуальные социальные и психологические исследования (в соответствии с запросами);
- вести работу по пропаганде психолого-педагогических знаний путем лекций, бесед, выступлений, тренингов и др.;
- проходить периодическую подготовку (переподготовку) в системе повышения квалификации и совершенствования по дисциплинам, связанным с выполнением профессиональных задач;
- рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей профессиональной компетенции и должностных обязанностей;
- выходить с предложениями в органы образования по вопросам совершенствования работы психологической службы.

10.2. Сотрудники психологической службы организации образования, педагоги, осуществляющие психолого-педагогическое сопровождение, обязаны:

- рассматривать вопросы и принимать решения в пределах своей компетенции и должностной инструкции;
- совершенствовать профессиональное мастерство, повышать квалификацию в установленном порядке;
- вести соответствующую документацию по направлениям профессиональной деятельности;
- руководствоваться Уставом образовательного учреждения, планом работы психологической службы, кодексом психолога, настоящим Положением;
- участвовать в работе методических семинаров самой службы, а также проводимых вышестоящими организациями социальных и психологических конференциях и семинарах;
- сообщать о ходе и результатах проводимой работы администрации школы;

- в решении всех вопросов исходить из интересов несовершеннолетнего;

- информировать участников педсоветов, психолого-педагогических консилиумов, администрацию школы о задачах, содержании и результатах проводимой работы в рамках, гарантирующих соблюдение предыдущего пункта.

10.3. Педагог-психолог обязан:

- осуществлять профессиональную деятельность, направленную на сохранение психического и психологического здоровья обучающихся;

- знакомиться с новейшими достижениями психологической науки в целом, в социальной, практической, возрастной и педагогической психологии в частности, применять в работе современные научно-обоснованные методы диагностической, развивающей, социально-психологической, коррекционной и профилактической работы;

- не разглашать профессиональную тайну, не распространять сведения, полученные в результате диагностической и консультативной работы, если ознакомление с ними может нанести ущерб обучающемуся или его окружению, а также в тех случаях, когда испытуемым были даны гарантии анонимности результатов исследования;

- информировать участников педсоветов, психолого-педагогических консилиумов, администрацию школы о задачах, содержании и результатах проводимой работы в рамках, гарантирующих соблюдение предыдущего пункта;

- оказывать психологическую помощь и поддержку обучающимся, их родителям (или лицам, их заменяющим), педагогам в решении личностных, профессиональных и других проблем;

- проходить аттестацию на соответствующую квалификационную категорию и получать ее в случае успешного прохождения аттестации;

- предупреждать асоциальные действия обучающихся и осуществлять их своевременную коррекцию;

- способствовать гармонизации отношений в организации образования и осуществлять мероприятия по профилактике возникновения социальной дезадаптации и аутодеструктивного (суицидального) поведения обучающихся;

- формировать и развивать психологическую культуру обучающихся, их родителей (или лиц, их заменяющих) и педагогов;

- вести документацию деятельности психологической службы в соответствии с Правилами и настоящими Положением, хранить документацию в течение 3 лет;

- незамедлительно информировать родителей (или лиц, их заменяющих) и классного руководителя/куратора о выявлении у несовершеннолетнего повышенного уровня тревожности и суицидальных наклонностей для принятия совместных мер по предотвращению суицидов и их попыток;

- совершенствовать методы и формы выявления суицидальных наклонностей у несовершеннолетних с внесением предложений по их корректировке и дополнению.

10.4. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение возложенных обязанностей руководитель, заместитель руководителя, педагог-психолог несет установленную законом ответственность.

11. Периодичность работы:

– по мере поступления запросов, по плану.

12. Организация работы и документация психологической службы

12.1. Деятельность психологической службы осуществляется согласно приказу руководителя организации образования.

12.2. Психологическая служба функционирует на базе кабинета педагога-психолога, по возможности размещенного в отдельном помещении и обеспеченного необходимыми условиями для проведения комплекса диагностических, развивающих, коррекционных и профилактических видов работ со всеми участниками образовательного процесса в индивидуальном и групповом формате.

12.3. Специалистами психологической службы ведется учетная документация в соответствии с приказом МОН РК от 6 апреля 2020 г. № 130 «Об утверждении перечня документов обязательных для ведения педагогами организаций среднего, технического и профессионального, после среднего образования и их формы».

Для реализации всех направлений работы психологическая служба должна иметь следующую документацию:

- 1) нормативно-правовые акты психологической службы;
- 2) Правила организации деятельности психологической службы (МП РК, 2022 г.);
- 3) Положение о психологической службе организации образования;
- 4) годовой план работы психологической службы, утвержденный руководителем организации образования (приложение 1), исполнение плана;
- 5) годовой план работы педагога-психолога, утвержденный руководителем организации образования (приложение 2), исполнение плана;
- 6) циклограмма работы педагога-психолога (ежемесячно) (приложение 3);
- 7) годовой план работы по профилактике аутодеструктивного (суицид) поведения несовершеннолетних (приложение 4), исполнение плана;
- 8) годовой план работы с педагогическим коллективом (*рекомендательно*) (приложение 5), исполнение плана;
- 9) план работы с обучающимися, состоящими на всех видах учёта/психолого-педагогического сопровождения (индивидуальный план); внеучебная занятость обучающихся, состоящих на всех видах учета, исполнение плана;
- 10) журналы регистрации учета видов работ психологической службы (психодиагностической, развивающей, коррекционной, просветительской, экспертной, методической работы, индивидуальных и групповых консультаций, запросов на психологические услуги) (приложение 6);
- 11) аналитические и статистические справки по профилактике аутодеструктивного поведения и бытового насилия (ежеквартально);

12) папка группы «особого внимания» (список учащихся, состоящих на учете педагога-психолога в группе «особого внимания», план и материалы индивидуальной и групповой коррекционной работы педагога-психолога с детьми группы «особого внимания»);

13) программы по основным направлениям работы педагога-психолога: психологического диагностирования, психологических тренингов, развивающей и коррекционной работы; методические разработки психологических занятий, тренингов, психодиагностических методик и других форм психологической работы;

14) индивидуальные карты психологического развития обучающихся, психологические характеристики, групповые психологические портреты;

15) результаты психологического обследования, заключения, аналитические справки (приложение 7);

16) аналитические отчеты о деятельности психологической службы (за полугодие, учебный год) (приложение 8);

17) методическая копилка педагога-психолога.

Годовой план работы психологической службы

Годовой план работы психологической службы должен быть утвержден руководителем организации образования.

Схема оформления годового плана работы психологической службы может быть представлена с распределением основных мероприятий по видам деятельности всех специалистов службы.

№	Мероприятия	Категория участников	Сроки проведения	Ответственные	Форма завершения
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

Требования к плану работы педагога-психолога

Планирование всего объема работы педагогом-психологом определяется целями и задачами психологической службы в системе образования РК, видом данной организации образования и запросами администрации.

Перспективный план работы должен быть утвержден руководителем организации образования.

Схема оформления перспективного плана может быть представлена распределением основных мероприятий по видам деятельности.

План работы педагога-психолога на учебный год

Цели:

Задачи:

№п/п	Мероприятия	Вид работы	Целевая группа	Срок исполнения	Примечания	Форма отчетности
I. Диагностика						
II. Коррекционно-развивающая работа						
III. Профилактика и психологическое просвещение						

IV. Консультирование						
V. Организационно-методическая работа						
VI. Аналитические отчеты о деятельности психологической службы за год						

Приложение 3

Циклограмма работы педагога-психолога

Рекомендуется составлять циклограмму на месяц для продуктивной организации труда и охвата всех направлений и видов деятельности.

График (расписание) на _____ месяц

Месяц	Дни недели	Планируемые мероприятия	Примечание
1 неделя	Понедельник		
	Вторник		
	Среда		
	Четверг		
	Пятница		
	Суббота		
2 неделя			
3 неделя			
4 неделя			

Приложение 4

Годовой план работы по профилактике аутодеструктивного поведения несовершеннолетних

Сроки/ Месяц	Классы/ группы	Психологическая диагностика	Профилактическая и коррекционная деятельность с обучающимися	Профилактическая и коррекционная деятельность с педагогами	Профилактическая и коррекционная деятельность с родителями
Сентябрь					
Октябрь					
Ноябрь					
Декабрь					
Январь					
Февраль					
Март					

Апрель					
Май					
В течение года (по соц. заказу)					

Приложение 5

План работы психолога с педагогами (рекомендательно)

Планирование работы педагогом-психологом с педагогами определяется целями и задачами психологической службы, видом данной организации образования и запросами администрации.

Годовой план работы должен быть утвержден руководителем организации образования.

Схема оформления годового плана может быть представлена распределением основных мероприятий по видам деятельности.

№	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные	Форма завершения
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

Приложение 6

Журналы регистрации учёта видов работы

Рекомендации по оформлению журналов регистрации учёта видов работы

- Журналы учета видов работы позволяют отслеживать ежедневные разнообразные мероприятия, проводимые психологом в течение года.

- Наличие всего объема информации, отраженной в журналах учета видов работы, позволяют психологу успешно проводить анализ проделанной за учебный год работы, получать необходимые отчетные статистические данные.

- Журналы являются документом, на основе которого администрация контролирует деятельность педагога-психолога.

- Запись работы рекомендуется оформлять в соответствии с предлагаемыми ниже формами.

Журнал учета групповой и индивидуальной работы психологической службы

№	ФИО (при его наличии) учащегося	Даты занятий					Динамика работы	Тема занятия

В графе "Динамика работы" указываются знаки (+, -, =), отражающие продвижение развития ученика после завершения коррекционной работы или по итогам года.

В журнал вносятся все виды работ со всеми участниками образовательного процесса.

форма 2

Журнал учета консультаций педагога-психолога

Дата	Консультируемый			Повод обращения	Проблема	Результат консультирования	Консультант
	Возраст (класс)	Пол	Имя				
1	2	3	4	5	6	7	8

В графе "Результат консультирования" кратко описывается процесс и результат работы. Ведется единый журнал вне зависимости от количества психологов в организации образования.

Приложение 7

Рекомендации по составлению психологического заключения Принципы написания психодиагностического заключения

Психодиагностическое заключение обязательно должно включать цель обследования и информацию о том, от кого поступил запрос на проведение обследования.

Психодиагностическое заключение должно быть продуманным. Заключение становится полезным и действенным, если психолог сумеет отразить индивидуальные характеристики обследуемого обучающегося.

Содержательная часть заключения включает в себя анализ, интерпретацию полученных результатов.

Рекомендации по результатам обследования ориентируются на конкретные действия, это могут быть прохождение тренинга, организация режима дня, указание на определенный вид психологической помощи, предложения по выбору образовательного маршрута.

Завершающим этапом психологического изучения ребенка является написание заключения по результатам всей предыдущей работы. В заключении психолог обобщает результаты своего изучения ребенка и дает на основе их соответствующие рекомендации по содержанию индивидуального образовательного маршрута для ребенка.

В заключении резюмируются наиболее важные сведения, полученные при исследовании. Здесь содержатся данные, имеющие диагностическое значение, описываемые обобщенными словами совокупный комплекс основных, выступающих на первый план особенностей развития высших психических функций ребенка и его эмоционально-личностных особенностей. Отмечаются соответствие уровня актуального развития возрастным нормам. С учетом анамнестических и социокультурных данных анализируются причины тех или иных особенностей развития.

Структура психологического заключения.

Психологическое заключение должно строиться на основе сравнительного анализа полученных результатов по всем разделам обследования. Можно наметить некоторую условную схему заключения. Оно может состоять из четырех частей:

- 1 часть – постановка вопроса исследования;
- 2 часть – описательная характеристика результатов исследования;
- 3 часть – рекомендации по организации и содержанию предстоящей коррекционно-развивающей работы с ребенком (педагогам и родителям).

Первая часть заключения базируется на анализе жалоб родителей или формулирует конкретный вопрос исследования, поставленный специалистами.

Вторая часть наиболее объемна. Здесь приводятся данные психологического анамнеза, результаты наблюдения за внешним видом и деятельностью ребенка, результаты объективного обследования (экспериментального изучения психического развития). В этой части заключения анализируется организационная и исполнительная (операционная) сторона психической деятельности ребенка, а также формулируются выводы, иллюстрируемые данными, полученными в процессе объективного обследования.

Характеристика организационной стороны психической деятельности отражает способы регуляции ребенком собственной деятельности и содержит ответы на следующие вопросы:

- может ли он ставить цели познавательной деятельности, принимать их и удерживать до конца осуществления задачи;
- есть ли возможность предварительного планирования предстоящей деятельности;

- осуществляется ли и как (упреждающий, текущий, последующий) контроль за ходом решения задачи;
- насколько правильно ребенок оценивает свою деятельность;
- способен ли он осуществить перенос с ранее усвоенных на вновь усваиваемые способы решения познавательных задач;
- может ли он варьировать приемы решения познавательных задач, проявлять гибкость и самостоятельность в их решении;
- насколько ребенок способен проявлять умственное напряжение при трудностях и неудачах;
- как использует помощь и, в какой помощи больше нуждается.

Характеристика исполнительной (операционной) стороны психической деятельности отражает процессы, способы, операции, с помощью которых осуществляется психическая деятельность, и прежде всего – мышление и речь как высшие ступени этой деятельности. Особое внимание при этом уделяется характеристике операций анализа, синтеза, сравнения, обобщения, конкретизации.

В заключении должны быть отражены ответы на такие вопросы, как:

1. Соответствует ли уровень психического развития ребенка возрастным нормам?
2. Каковы особенности развития?
3. Какова взаимосвязь в развитии высших психических функций ребенка, особенно речи и мышления?
4. Каково взаимодействие особенностей развития ребенка и формирования его личности?
5. Каков уровень его знаний и практических навыков к моменту обследования?

Описывая результаты обследования, дающие ответы на эти вопросы, в заключении необходимо привести конкретные примеры, иллюстрирующие то или иное суждение, а также проследить, как выявленные особенности связаны с успеваемостью ребенка, чтобы дифференцировать случаи отставания в учебе от подлинных аномалий развития.

В третьей части заключения даются рекомендации по организационным формам коррекционно-развивающей работы с ребенком, по оптимизации взаимодействия в окружении ребенка (семья, педагоги). В данном разделе обязательно должны быть сформулированы рекомендации педагогам, работающим с ребенком, по организации учебного процесса с учетом его темповых характеристик, особенностей работоспособности, развития мотивационно-волевой сферы при обучении в режиме фронтального урока, возможный (или необходимый) уровень индивидуализации процесса обучения.

В рекомендациях определяются основные направления развивающей и коррекционной работы с ребенком с учетом выявленных особенностей развития высших психических функций, мотивационно-волевой и эмоционально-личностной сфер.

При соблюдении перечисленных условий психологическое заключение может стать важной частью комплексного заключения об особенностях

психического развития ребенка и необходимых благоприятных условиях его дальнейшего развития.

Шаблон – образец написания индивидуального психологического заключения

Заключение

по результатам психологического обследования

Ф.И.О. ребенка _____

Дата рождения _____ возраст _____

Дата обследования _____

Психологическое обследование проводилось по запросу (родителя, педагога, специалиста, др.) с целью (выявления уровня актуального развития, представления на ПМПК, определения образовательного маршрута, изучения особенностей познавательной / эмоционально-волевой сферы, др). Психологическая диагностика проводилась (даты) в индивидуальной форме (подгрупповой / посредством наблюдения).

В процессе психологического обследования отмечены следующие особенности эмоционально – волевой сферы и поведения ребенка.

В контакт вступает (легко и быстро, не сразу, отказывается), контакт носит (нестабильный, стабильный, формальный, поверхностный, проявляет негативизм) характер.

Эмоциональная реакция на ситуацию обследования проявляется в виде (возбуждения, заинтересованности, настороженности, безразличия, неадекватной веселости, агрессивных проявлений, негативизма).

При поощрении и одобрении демонстрирует (положительные эмоции, радость, повышение результативности, равнодушие, дурашливость, неадекватное поведение).

После сделанного замечания старается исправить ошибку (отказ от дальнейших действий, раздражается, замыкается, отсутствуют реакции, негативные, агрессивные реакции).

В случае неудач наблюдается (обращение за поддержкой к психологу, потеря интереса, расторможенность, пассивный уход от выполнения задания, дезорганизация деятельности, уход от выполнения задания в виде агрессивных действий).

Эмоциональный фон на протяжении всего обследования адекватный (уравновешенный, тревожный, безразличный).

Отмечаются яркие эмоциональные реакции (эмоциональная напряженность, серьезность с выраженной нерешительностью, чрезмерная выраженность негативных эмоциональных реакций, слабая выраженность эмоций, повышенная возбудимость).

Эмоциональный фон (уравновешен, частая смена настроений, эмоциональная ригидность).

Общение (активное, пассивность в общении при сниженной психической активности, непродуктивная активность в общении).

Саморегуляция и контроль (выражены, недостаточно, отсутствуют).

Критичность в оценке результатов своей работы (понимает свои успехи и неудачи, критичность снижена, некритичен).

Деятельность ребенка (активная и целенаправленная, сниженная активность). Не может самостоятельно выполнять задание (самостоятельно начинает и выполняет задание без помощи / нужна стимулирующая помощь / организующая помощь). Деятельность носит (стабильный, нестабильный, инертный, бесцельный, хаотичный) характер, темп преимущественно (быстрый, умеренный при выполнении всего задания, медлительность, поспешность, расторможенность, заторможенность).

Интерес к выполнению заданий (в основном стойкий, выраженный интерес вначале, но пропадающий из-за низкой работоспособности или отвлекаемости или неудач, поверхностный, слабый).

Выполнение инструкции (понимает и сохраняет до конца задания трудности вхождения в работу, инструкцию теряет, не сохраняет до конца, не принимает).

Нормальная работоспособность сохраняется до конца задания (умеренная – пресыщение наблюдается с середины или к концу задания, мерцательный характер работоспособности, низкая).

Речь (играет планирующую функцию, сопровождающую действие, констатирующую, отсутствует или не относится к выполняемой деятельности).

Результаты изучения психических функций

Внимание (без особенностей поверхностное, неустойчивое, избирательно к отдельным видам деятельности, объем снижен, имеются трудности программирования и контроля, трудности удержания алгоритма).

Восприятие (уровень соответствует возрасту, низкий; сформировано недостаточно).

Память (преобладает зрительная модальность над слуховой, сформированы одинаково). Уровень развития памяти.

Мышление. Уровень развития логического мышления (соответствует возрасту, развито недостаточно, низкий, наблюдается ярко выраженная избирательность мышления). Уровень понимания смысла причинно-следственных отношений (в пределах возрастных норм, ниже среднего, низкий).

Уровень развития как вербального, так и невербального воображения соответствует возрасту, без особенностей (развито недостаточно / низкий / яркое, креативное).

Моторика.

Выводы:

Рекомендации педагогам / родителям.

В рекомендациях определяются основные направления коррекционной работы с ребенком. В краткой форме описывается возможная работа по коррекции. Даются рекомендации родителям и педагогам по возможным формам работы с ребенком с учетом его индивидуальных особенностей и уровня актуального развития.

ФИО, /подпись/ педагога-психолога _____

С заключением и рекомендациями ознакомлен (а) _____
/подпись родителя/

Рекомендации по оформлению аналитического отчета и статистической справки педагога-психолога образовательного учреждения

- В аналитическом полугодовом, годовом отчете отражается все виды деятельности педагога-психолога в соответствии с годовым планом работы и журналами учёта видов работ.
- Отчёт должен включать качественно-количественные показатели по направлениям деятельности.
- Анализируя выполнение поставленных задач, педагог-психолог указывает возникшие затруднения, проблемы, считая их задачами следующего учебного года.
- Учитывая новые инструментально-методические средства, которыми овладел педагог-психолог за отчётный период, прописываются перспективы дальнейшей работы.
- При написании отчёта педагог-психолог обязан строго соблюдать принцип анонимности и конфиденциальности, что выражается в представлении только общих результатов и сравнительных характеристик (возрастной контекст анализа и др.).

Дополнения в Положение о работе психологических служб (2020 г.) в части регламентации прав и обязанностей специалистов психологической службы, а именно:

п.10. Права, обязанности и ответственность сотрудников психологической службы (дополнения 2021 г.)

10.2. Сотрудники психологической службы, педагоги, осуществляющие психолого-педагогическое сопровождение (руководитель организации образования, заместитель руководителя по воспитательной работе, педагоги, осуществляющие классное руководство).

имеют право:

- определять задачи и приоритетные направления деятельности, выбирать педагогически обоснованные и целесообразные формы и методы работы с учетом конкретных условий, потенциала учреждения образования, особенностей контингента участников образовательного процесса и их потребностей;
- участвовать в педсоветах, психолого-педагогических консилиумах, заседаниях методических объединений и т. д.;
- посещать уроки, внеклассные мероприятия с целью проведения наблюдений за поведением и деятельностью обучающихся;

- знакомиться с необходимой для работы документацией специалистов (*кроме конфиденциальной информации*);
- вести работу по пропаганде психолого-педагогических знаний путем лекций, бесед, выступлений, тренингов и др.;
- проходить периодическую подготовку (переподготовку) в системе повышения квалификации и совершенствования по дисциплинам, связанным с выполнением профессиональных задач;
- рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей профессиональной компетенции и должностных обязанностей;
- выходить с предложениями в органы образования по вопросам совершенствования работы психологической службы.

Обязанности сотрудников психологической службы/психолого-педагогического сопровождения

Руководитель организации образования обязан:

Контролировать работу психологической службы организации образования (*качественное выполнение всех пунктов плана работы психологической службы, плана по профилактике аутодеструктивного поведения*).

Заместитель директора по воспитательной работе обязан:

1. Организовать и курировать деятельность специалистов психологической службы (*педагога-психолога, социального педагога, классных руководителей и других специалистов по согласованию*) в части исполнения плана работы психологической службы и плана по профилактике аутодеструктивного поведения.
2. Проводить методические совещания по рассмотрению вопросов профилактики аутодеструктивного поведения.
3. Контролировать внеучебную занятость обучающихся (*полный охват учащихся группы «особого внимания»*).
4. Проводить работу с родительской общественностью по вопросам психологического здоровья, профилактике аутодеструктивного поведения (*лектории, собрания, круглые столы и др.*).

Социальный педагог обязан:

1. Изучать психолого – медико – педагогические особенности личности обучающихся (воспитанников) и ее микросреды, условия жизни. Участвовать в работе педагогического совета школы/колледжа и совещаниях, проводимых администрацией школы.
2. Выявлять интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации в семье, в детском коллективе, отклонения в поведении обучающихся (воспитанников) и своевременно оказывать им социальную помощь и поддержку.
3. Определять задачи, формы, методы социально-педагогической работы, способы решения личных и социальных проблем, принимать меры по социальной защите и социальной помощи, реализации прав и свобод личности обучающихся (воспитанников).

4. Выявлять факты неблагополучия в семье, факты бытового насилия в отношении несовершеннолетних. Проводить консультации с участниками образовательного процесса.

Педагоги, осуществляющие классное руководство, обязаны:

1. Планировать и проводить воспитательные мероприятия, направленные на сохранение психологического благополучия, сплочение детского коллектива, формирование жизнестойкости и стрессоустойчивости.

2. Вести мониторинг психологического благополучия обучающихся.

3. Совместно с педагогом-психологом, социальным педагогом решать возникающие проблемы обучающихся, своевременно информировать специалистов службы о выявленных фактах неблагополучия в семье и детском коллективе и использовать их рекомендации.

4. Проводить работу с родителями в вопросах семейного воспитания, досуговой деятельности, психологического здоровья.

5. Осуществлять работу с детьми, состоящими на всех видах учета, педагогическое сопровождение учащихся «группы особого внимания».

6. Проводить мониторинг социальных сетей (*групп, пропагандирующих суицид, насилие и др. негативные*), где зарегистрированы обучающиеся класса/группы (*группы пропагандирующие суицид, насилие и др. негативные явления*).

Так как, по согласованию в состав психологической службы могут быть включены медицинские работники, сотрудники органов внутренних дел, то их деятельность регламентируется должностной инструкцией и планом работы организации образования по профилактике аутодеструктивного поведения, где определены виды и направления работы всех специалистов психологической службы.

Приложение 10

Дополнения в Положение о работе психологических служб (2020 г.) в части реализации областных проектов РЦППиДО по повышению эффективности работы психологической службы

п.3. Основные направления и содержание деятельности психологической службы (дополнения 2022 г.)

п.3.1. Реализация проекта «Сетевые координаторы РЦППиДО» (*далее – Координаторы*) является составной частью системы повышения эффективности работы Психологической службы в организациях образования Костанайской области. Это профессиональное объединение опытных педагогов-психологов организаций образования (*20 координаторов от каждого региона*), деятельность которого направлена на улучшение качества психологической работы, создание целостной системы методической поддержки педагогов-психологов области, оказание практической помощи по психологическому направлению, а также решению актуальных проблем психологического благополучия/здоровья несовершеннолетних. оказание методической и консультативной помощи

педагогам-психологам по вопросам проведения диагностической, консультативной и коррекционной работы с участниками образовательного процесса в вопросах профилактики аутодеструктивного поведения, бытового насилия, буллинга и кибербуллинга.

- выявление профессиональных потребностей педагогов-психологов и содействие их решению;

- осуществление координаторами работы с каждым педагогом-психологом своего региона (*города, района*), мониторинга эффективности психологической работы в регионе;

- координаторы осуществляют точечную работу с каждым педагогом-психологом своего региона (*города, района*), оказывают практическую помощь педагогам-психологам в вопросах профилактики аутодеструктивного поведения, бытового насилия, буллинга, кибербуллинга (*диагностика, коррекция, профилактика*) проводят совещания, методические дни.

Справочно: реализация с сентября 2021 г. на постоянной основе.

п.3.2. Реализация международного проекта «Community Power»: укрепление потенциала сообществ по работе с молодежным суицидом (*далее - проект*) с целью профилактики суицидального поведения, снижение риска суицида и оказание своевременной помощи и поддержки несовершеннолетним; использование нового, эффективного механизма – технологии QPR для своевременного выявления суицидальных наклонностей.

Проект реализуется через проведение психологами практических занятий с педагогами, родителями в организациях образования Костанайской области с использованием технологии QPR.

Реализация данного проекта позволит создать в организациях образования необходимые условия для эффективной профилактики подростковых суицидов, включить в работу весь коллектив сотрудников как «вахтеров суицида», также своевременно выявлять острые, кризисные состояния и оказывать квалифицированную помощь обучающимся, что приводит к улучшению психологического климата в школьных коллективах.

Справочно: реализация с февраля 2022 г. на постоянной основе.

п.3.3. Реализация проекта по программе «Эмоциональный интеллект педагога. Эмоциональная интеллектуальная среда для гармоничного развития детей».

Цель данного проекта: научиться строить гармоничные отношения среди педагогов, научиться формировать навыки преодоления тревожных состояний у учащихся, вырабатывать техники повышения стрессоустойчивости при эмоциональном выгорании.

Реализация проекта направлена на создание в организациях образования эмоциональной интеллектуальной среды - это умение строить гармоничные отношения среди педагогов, формировать навыки преодоления тревожных состояний у учащихся, вырабатывать техники повышения стрессоустойчивости при эмоциональном выгорании. Развитый эмоциональный интеллект позволяет ребенку: эффективно общаться со сверстниками и взрослыми управлять своим

поведением, быть собранным и сосредотачиваться на решении конкретной задачи.

Методами развития эмоционального интеллекта могут быть групповые дискуссии; игровые методы; методы, направленные на развитие социальной перцепции; методы арттерапии; психогимнастика.

Обучение проводится по сетевому принципу с охватом педагогических коллективов организаций образования области и родительской общественности.

Справочно: реализация с сентября 2022 г. на постоянной основе.

п.3.4. Реализация проекта по программе социально-эмоционального обучения подростков раннего возраста с использованием комикса «Необыкновенная Майя и ее друзья» в организациях среднего образования Костанайской области. Данный проект направлен на формирование стрессоустойчивости, эмоциональной стабильности, жизнестойкости у учащихся, а также на создание благоприятной среды среди несовершеннолетних. Педагоги-психологи школ проводят цикл занятий с учащимися 5-8 классов, с использованием тренинговых упражнений. Программа занятий для подростков младшего возраста (10-14 лет) с использованием комиксов «Необыкновенная Майя и ее друзья» разработана для оказания помощи подросткам в сложных жизненных ситуациях, содействия их социальному и эмоциональному просвещению, психическому благополучию и снижению рискованного поведения. А укрепление психического здоровья направлено на повышение защитных факторов путем закрепления здорового поведения и улучшения психологического благополучия. Комиксы - эффективный инструмент для поддержки социального и эмоционального обучения учащихся.

Специалистами Центра проводится консультативная работа и методическое сопровождение данного проекта на местах.